

March 15, 2020

Dear Valued Stakeholders:

RE: NAV CANADA's response to COVID-19

As the impact of COVID-19 has expanded, NAV CANADA has taken the necessary measures to ensure that Canada's air navigation system continues to operate safely and efficiently. The Company has been implementing precautionary measures to protect the integrity of Canada's air navigation services and the health and safety of employees who operate, maintain and support our company.

As NAV CANADA manages more than 18 million square kilometres of Canadian and oceanic airspace, the company plays a vital role in helping people and supplies reach their destinations. To minimize disruptions to our service, NAV CANADA is also in regular contact with its customers and other industry stakeholders to ensure information is shared and acted upon in a timely fashion.

The company has been closely monitoring and following the recommendations of the Public Health Agency of Canada to minimize the risk of exposure and spread of COVID-19. At our facilities across the country, NAV CANADA has implemented a series of precautionary measures to minimize the risk of COVID-19 to our employees.

These include actions such as restricting certain building access, enhancing cleaning and hygiene measures, and enabling and encouraging those who can to work remotely.

The company is monitoring and responding to the evolving impacts of COVID-19 in real time and is continuing, as always, to keep safety as its top priority.

As this situation continues to evolve daily, stakeholders are encouraged to visit the NAV CANADA website for updated information at www.navcanada.ca.

If you have any questions or would like to discuss this further, please contact Heather McGonigal – Assistant Vice President, Stakeholder and Commercial Relations – NAV CANADA at heather.mcgonigal@navcanada.ca.

Yours truly,



Neil Wilson
President and Chief Executive Officer

Le 15 mars 2020

À l'intention des parties prenantes de NAV CANADA,

Objet : Mesures prises par NAV CANADA en réponse à la COVID-19

Au vu de la propagation de la COVID-19, NAV CANADA a pris les mesures nécessaires pour que le système de navigation aérienne du Canada continue de fonctionner de façon sécuritaire et efficace. La Société a mis en place des mesures préventives pour protéger l'intégrité des services de navigation aérienne au Canada, ainsi que la santé et la sécurité des employés qui assurent son bon fonctionnement.

Puisque NAV CANADA gère plus de 18 millions de kilomètres carrés d'espace aérien canadien et océanique, elle joue un rôle crucial pour aider à mener les personnes et les biens à bon port. Afin de minimiser les interruptions de ses services, NAV CANADA communique aussi régulièrement avec ses clients et les parties prenantes de l'industrie pour veiller à ce que l'information soit partagée rapidement et que les mesures nécessaires soient prises en temps opportun.

La Société surveille de près la situation et respecte les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada pour minimiser le risque d'exposition à la COVID-19 et de sa propagation. Dans tous ses aménagements au pays, NAV CANADA a pris des mesures préventives pour minimiser les risques de contracter la COVID-19 pour ses employés.

Ainsi, la Société a notamment restreint l'accès à certains immeubles, augmenté les mesures de nettoyage et d'hygiène, et encouragé ceux qui le peuvent à faire du télétravail.

La Société surveille l'évolution de la situation et réagit en temps réel à l'impact de la COVID-19 et continue, comme toujours, de faire de la sécurité une priorité.

À mesure que la situation continue d'évoluer quotidiennement, nous encourageons les parties prenantes à visiter le site Web de NAV CANADA (www.navcanada.ca) pour obtenir des renseignements à jour.

Si vous avez des questions ou voudriez discuter de la question plus avant, veuillez communiquer avec Heather McGonigal, vice-présidente adjointe, Relations commerciales et avec les parties prenantes, à NAV CANADA à heather.mcgonigal@navcanada.ca.

Je vous prie d'agréer l'expression de ma considération distinguée.



Neil Wilson
Président et chef de la direction